

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

Οδηγίες συμπλήρωσης πίνακα συμμόρφωσης

Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή/και επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη.

Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ», τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο, με αποτέλεσμα προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές να συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω, σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή «ΝΑΙ/ΟΧΙ» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά, ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή/και αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας, ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι -κατά το δυνατόν- συγκεκριμένες.

Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κ.λπ., θα υπογραμμιστεί το σημείο εκείνο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη, και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, όπως και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στον σχετικό όρο και η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			
A.	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια
A.1	Η παραγωγή και η εγκατάσταση του λογισμικού θα είναι συμβατές με τον εξοπλισμό των συστημάτων που θα διαθέσει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή, ο οποίος αποτελεί αντικείμενο του παρόντος υποέργου.	ΝΑΙ		
A.2	Η ευκρίνεια των ψηφιακών εφαρμογών θα είναι συμβατή με τα συστήματα προβολής.	ΝΑΙ		
A.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει: α. είκοσι (20) ώρες εκπαίδευση σε τουλάχιστον δύο (2) χρήστες των Συστημάτων και δύο (2) διαχειριστές β. Εικονογραφημένο εγχειρίδιο χρήσης των συστημάτων (manual) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή	ΝΑΙ		
A.4	Οι εφαρμογές θα παραδοθούν σε λειτουργία και σε αντίγραφα ασφαλείας (back-up).	ΝΑΙ		
A.5	Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης και δωρεάν παροχής τεχνικής υποστήριξης από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	2 έτη		

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ				
A.6	Τα συστήματα θα πρέπει να ενσωματωθούν στους προβλεπόμενους χώρους με τρόπο καλαίσθητο και σύμφωνα με τις υποδείξεις και προδιαγραφές της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
A.7	Για όλα τα συστήματα θα υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης έναρξης και τερματισμού μέσω: (α) Χρονοπρογραμματισμού (β) Τηλεκοντρόλ (γ) Ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
A.8	Σε περίπτωση που το παρεχόμενο λογισμικό απαιτεί την εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού τρίτων (π.χ. DBMS) το κόστος του λογισμικού αυτού επιβαρύνει τον Ανάδοχο του Έργου, ο οποίος θα πρέπει να εξασφαλίσει τις απαραίτητες άδειες χρήσης για αυτό.	ΝΑΙ		
ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ / ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ				
A.9	Θα υποστηρίζεται η δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το ψηφιακό αποθετήριο, που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου	ΝΑΙ		

A.10	Οι υπό προμήθεια ψηφιακές ξεναγήσεις θα σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα λειτουργικών συστημάτων	NAI		
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ				
A.11	Οι διαδικτυακές υπηρεσίες του Έργου θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ώστε να συμμορφώνονται με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (WebContentAccessibilityGuidelines 2.0) του διεθνούς οργανισμού WorldWideWebConsortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA.	NAI		
A.12	Όλα τα συστήματα υποστηρίζουν 2 γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά με δυνατότητα προσθήκης νέας	NAI		
A.13	Η έκδοση των υπηρεσιών για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών θα λαμβάνει υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (MobileWebBestPractices 1.0) του W3C.	NAI		
A.14	Το Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα θα συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του	NAI		

	Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.			
A.15	Οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα είναι συμβατές και θα δοκιμαστούν με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΔμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).	NAI		
A.16	Αναφορικά στο λογισμικό των συστημάτων θα υπάρξει πρόβλεψη σήμανσης σε προσβάσιμες μορφές (έντονο κοντράστ μεγάλοι χαρακτήρες, εικονίδια, ηχητική και οπτική σήμανση κ.λπ.). Η σχεδίαση όλων των συστημάτων θα γίνει με χρήση των αρχών της Σχεδίασης για όλους και της Καθολικής πρόσβασης.	NAI		
A.17	Όσον αφορά στα υπό υλοποίηση συστήματα λογισμικού useragents , δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξαγάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού αλλά και με πλούσια πληροφορία, θα ληφθούν υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για UserAgents , έκδοση 2.0 (UserAgentAccessibilityGuidelines 2.0) του W3C.	NAI		
B.	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια

ΠΕ1: Ανάπτυξη Ψηφιακού Αποθετηρίου				
B.1	Η οργάνωση της πληροφορίας θα βασίζεται στο διεθνές πρότυπο ISO 21127, το οποίο εξασφαλίζει τη σημασιολογική <u>διαλειτουργικότητα</u>	NAI		
B.2	Για κάθε πολυμορφικό υλικό το σύστημα θα διαχειρίζεται τόσο την ψηφιακή μορφή του όσο και τα <u>μεταδεδομένα</u> του. (π.χ. είδος πληροφορίας, κατηγορία κοινού που απευθύνεται, δημιουργός, διασύνδεση πληροφορίας κλπ.)	NAI		
B.3	Θα παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης <u>κειμενικού</u> και πολυμορφικού περιχομένου, όπως εισαγωγή, επεξεργασία, διαγραφή, αναζήτηση από λίστα ή / και με χρήση κριτηρίων, εισαγωγή/εξαγωγή δεδομένων υπό τη μορφή XML/RDF, δημιουργία εκδόσεων	NAI		
B.4	Θα παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης χρηστών (π.χ. απόδοση ρόλων και δικαιωμάτων)	NAI		
B.5	Θα επιτρέπει τη διαχείριση ροής εργασιών και θα σηματοδοτεί την κατάσταση ολοκλήρωσης και διάθεσης της πολιτισμικής πληροφορίας.	NAI		
ΠΕ2: Πραγματοποίηση φωτογραφιών				

B.6	Θα πραγματοποιηθεί φωτογράφιση, <u>αεροφωτογράφιση</u> και πανοραμική φωτογράφιση 360x180 μοιρών κινητών και ακίνητων μνημείων, σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους μουσείων και μνημείων	NAI		
B.7	Τα ψηφιακά αρχεία που θα παραχθούν θα χωρίζονται σε κύρια αντίγραφα (<u>masterfiles</u>) και χρηστικά αρχεία (<u>service files</u>)	NAI		
B.8	Κατά τις διαδικασίες επεξεργασίας του υλικού γίνονται οι όποιες διορθωτικές επεμβάσεις χρειάζονται στα <u>masterfiles</u> της <u>ψηφιοποίησης</u> • Cropping • Rotating κ.ά.	NAI		
B.9	Θα παράγονται ψηφιακά αντίγραφα σε διαφορετικές αναλύσεις και / ή <u>μορφότυπους</u> , προκειμένου να γίνει χρήση τους ανάλογα με το σκοπό αξιοποίησής τους	NAI		

ΠΕ3: Παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού σε HD και VR μορφή				
B.10	Τα βίντεο θα γυριστούν σε: - Ανάλυση HD - Μορφή VR - Μορφή <u>timelapse/slideshow/animation</u>	NAI		
B.11	Η διάρκεια των video θα κυμαίνεται από 1 έως 5 λεπτά.	NAI		
B.12	Τα video θα γυριστούν με σύγχρονα πλάνα, πιθανές λήψεις <u>drone</u> και μουσική.	NAI		

B.13	Η παραγωγή των βίντεο περιλαμβάνει τα παρακάτω στάδια: - προ-παραγωγή: - διαμόρφωση σεναρίων σε συνεργασία με επιστημονικό προσωπικό της Εφορείας - σκηνοθεσία - σχεδίαση παραγωγής - αυτοψίες - παραγωγή: - κινηματογράφηση - φωτογράφιση - post <u>production</u>: <u>montage</u> με συνδυασμό πλάνων ή/και φωτογραφιών - δημιουργία γραφικών και γραφιστικών ευρημάτων και 3D γραφικών - ένθεση supers και γραφικών - επεξεργασία μουσικής - επιμέλεια ήχου - μεταγραφή των υλικών - composition - κωδικοποίηση τελικού προϊόντος - Μεταφράσεις στην αγγλική γλώσσα - Υποτιτλισμός	NAI		
ΠΕ 4 και 5: Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων μουσειακών αντικειμένων, κτηρίων και μνημείων				

B.14	Ο Ανάδοχος θα παράσχει ακριβή ψηφιακά αντίγραφα των μουσειακών αντικειμένων, κτηρίων και μνημείων	NAI		
ΠΕ6: Ανάπτυξη <u>διαδραστικών</u> συστημάτων πληροφόρησης				
B.15	Θα προσφέρει τη δυνατότητα παρουσίασης και ανάπτυξης πληροφορίας σε θεματικές ενότητες, υπό τη μορφή ενός επαυξημένου ψηφιακού βιβλίου	NAI		
B.16	Κάθε ενότητα θα περιλαμβάνει κείμενα, εικόνες, βίντεο, καθώς θα υποστηρίζεται η δυνατότητα ενσωμάτωσης <u>διαδραστικού 3D</u> .	NAI		
B.17	Τα κείμενα θα περιλαμβάνουν συνδέσμους που ανοίγουν ένα αναδυόμενο παράθυρο με σχετικό εικονογραφημένο λήμμα.	NAI		
B.18	Επιλέγοντας μία περιοχή ενδιαφέροντος σε μία κεντρική εικόνα, θα προβάλλονται στοιχεία της εικόνας σε μεγαλύτερη κλίμακα συνοδευόμενα από επιπλέον πληροφορία.	NAI		
B.19	Θα παρέχεται η δυνατότητα επιλογής γλώσσας για την προβολή του περιεχομένου σε τουλάχιστον δύο (2) γλώσσες	NAI		
B.20	Το σύστημα θα υποστηρίζει <u>διάδραση</u> μέσω πολλαπλής αφής και χειρονομίες, όπως μεγέθυνση, σμίκρυνση, μετακίνηση κλπ.	NAI		
ΠΕ7: Ανάπτυξη <u>διαδραστικών</u> συστημάτων παρουσίασης/προβολής και διαχείρισης <u>πολυμεσικού</u> περιεχομένου				
B.21	Δυνατότητα προβολής ψηφιακών φωτογραφιών σε υψηλή ανάλυση, επεξεργασμένες ψηφιακά φωτογραφίες με χρήση ειδικών εφέ, πανοραμικές φωτογραφίες και βίντεο υψηλής ανάλυσης σε λήψη 180° και 360°.	NAI		
B.22	Τα κείμενα θα περιλαμβάνουν συνδέσμους που ανοίγουν ένα αναδυόμενο παράθυρο με σχετικό εικονογραφημένο λήμμα.	NAI		
B.23	Το σύστημα θα διαθέτει τη δυνατότητα διασύνδεσης με ανιχνευτή κίνησης, κατά τρόπο ώστε η προβολή να ενεργοποιείται παρουσία κοινού και να απενεργοποιείται εν τη απουσία του	NAI		
B.24	Το περιεχόμενο θα αντλείται από το ψηφιακό αποθετήριο του Έργου (Πακέτο Εργασίας 1)	NAI		
B.25	Θα παρέχεται η δυνατότητα επιλογής γλώσσας για την προβολή του περιεχομένου σε τουλάχιστον δύο (2) γλώσσες	NAI		
ΠΕ 8: Ανάπτυξη εφαρμογών για φορητές συσκευές / Ψηφιακή Αφήγηση				
B.26	Η εφαρμογή θα διατίθεται δωρεάν μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων <u>AppStore</u> και <u>GooglePlay</u> για συσκευές <u>iOS</u> και <u>Android</u> , αντίστοιχα. Επιπλέον, ο χρήστης θα μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή στην φορητή του συσκευή σαρώνοντας ένα ειδικό αναγνωριστικό (<u>QRcode</u>).	NAI		
B.27	Με χρήση της κάμερας της φορητής συσκευής του χρήστη, η εφαρμογή θα έχει τη δυνατότητα σάρωσης μοναδικού αναγνωριστικού (<u>QRcode</u>) προκειμένου να παρουσιάσει σχετική ψηφιακή πληροφορία (εικόνες, κείμενο, βίντεο, ήχο).	NAI		
B.28	Η εφαρμογή θα υποστηρίζει αναγνώριση σημάτων από συσκευές <u>beacons</u>	NAI		

B.29	Η εφαρμογή θα υποστηρίζει αναγνώριση περιβάλλοντος από συνδυασμό εισόδου κάμερας, αισθητήρων συσκευής (π.χ., γυροσκόπιο) και ειδικών αλγορίθμων (SLAM).	NAI		
B.30	Δυνατότητα παρουσίασης τρισδιάστατων αναπαραστάσεων που θα εμπλουτίζουν το φυσικό έκθεμα με επιπλέον πληροφορία.	NAI		
B.31	Θα προβάλει χάρτη με επισήμανση των σημείων ενδιαφέροντος και της θέσης του χρήστη. Ο χάρτης θα είναι <u>διαδραστικός</u> και θα επιτρέπει την κύλιση προς οποιαδήποτε κατεύθυνση.	NAI		
B.32	Θα παρέχεται η δυνατότητα επιλογής γλώσσας για την προβολή του περιεχομένου σε τουλάχιστον δύο (2) γλώσσες	NAI		
B.33	Δυνατότητα ηχητικής περιγραφής, καθώς και αυτόματης προσαρμογής του ψηφιακού περιεχομένου στις διαστάσεις και στη διάταξη της εκάστοτε συσκευής, όταν ο χρήστης πλησιάσει κάποιο έκθεμα.	NAI		

B.34	Το ψηφιακό περιεχόμενο θα αποθηκεύεται προσωρινά στην συσκευή (<u>cached</u>) ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμο όταν ζητηθεί ξανά.	NAI		
B.35	Κατά τη διάρκεια της περιήγησης στα σημεία ενδιαφέροντος, όταν ο χρήστης εισέλθει στην εμβέλεια κάποιου <u>beacon</u> θα λαμβάνει ειδοποίηση η οποία θα τον πληροφορεί για το σχετικό έκθεμα παρέχοντας του πληροφοριακό υλικό (<u>offline mode</u>).	NAI		

ΠΕ 9: Ανάπτυξη εφαρμογών για φορητές συσκευές / Ψηφιακός Ξεναγός

B.36	Η εφαρμογή θα διατίθεται δωρεάν μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων <u>AppStore</u> και <u>GooglePlay</u> για συσκευές <u>iOS</u> και <u>Android</u> , αντίστοιχα.	NAI		
B.37	Δυνατότητα εμφάνισης συντομότερης διαδρομής από τη θέση του χρήστη προς οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος.	NAI		
B.38	Θα προβάλει χάρτη με επισήμανση των σημείων ενδιαφέροντος και της θέσης του χρήστη. Ο χάρτης θα είναι <u>διαδραστικός</u> και θα επιτρέπει την κύλιση προς οποιαδήποτε κατεύθυνση.	NAI		
B.39	Θα παρέχεται η δυνατότητα επιλογής γλώσσας για την προβολή του περιεχομένου σε τουλάχιστον δύο (2) γλώσσες	NAI		

ΠΕ 10: Ανάπτυξη εφαρμογής virtual tour

B.40	Θα αναπτυχθούν εφαρμογές εικονικής περιήγησης συμβατές με φορητές και επιτραπέζιες συσκευές.	NAI		
B.41	Η εφαρμογή θα διατίθεται δωρεάν για συσκευές συμβατές με android, iOS, windows και Linux.	NAI		
B.42	Θα παρέχεται η δυνατότητα επιλογής γλώσσας για την προβολή του περιεχομένου σε τουλάχιστον δύο (2) γλώσσες	NAI		
B.43	Η εφαρμογή θα δίνει στον επισκέπτη δυνατότητα ξενάγησης και αλληλεπίδρασης στα σημεία ενδιαφέροντος του εκάστοτε μνημείου.	NAI		
B.44	Δυνατότητα ηχητικής ξενάγησης για τα άτομα με προβλήματα όρασης	NAI		
B.45	Η προβολή της πληροφορίας για οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος θα συνοδεύεται από περιγραφική πληροφορία ή/και άλλες πληροφορίες κατά περίπτωση.	NAI		
ΠΕ 12: Έλεγχος πιλοτικής φάσης και λειτουργίας του συστήματος, των εφαρμογών, του εξοπλισμού και των λογισμικών				
B.46	Κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, οι εφαρμογές θα γίνουν διαθέσιμες για το κοινό με ειδική σήμανση ότι το έργο βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία	NAI		

B.47	Πιλοτική λειτουργία διάρκειας ενός (1) μηνός κατά την οποία θα γίνουν τα εξής: • Προετοιμασία σεναρίων ελέγχου • Δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες/τροποποιήσεις, σύνθεση, πιλοτική χρήση, κ.λπ., με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία • Βελτιώσεις των εφαρμογών • Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών • Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες • Διαχείριση και διόρθωση λαθών • Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ. • Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού	NAI		
ΠΕ 13: : Εκπαίδευση του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής, όπως θα το ορίσει η ίδια				
B.48	Ο <u>Ανάδοχος</u> υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό της Εφορείας Αρχαιοτήτων Χίου. Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης θα είναι κατ' ελάχιστον είκοσι (20) ώρες εκπαίδευση σε δύο (2) τουλάχιστον στελέχη του δικαιούχου - χρήστες των συστημάτων και δύο (2) τουλάχιστον διαχειριστές.	NAI		
B.49	Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στους χώρους υλοποίησης.	NAI		

B.50	Ολόκληρο το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή υπό τη μορφή εικονογραφημένων εγχειριδίων χρήσης (οδηγίες χρήσης) για όλες τις επόμενες διαδικασίες που θα περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση και τα οποία θα παρουσιάζουν με περιγραφικό και εύληπτο τρόπο τη λειτουργία των παρεχόμενων εφαρμογών	NAI		
B.51	Τα εγχειρίδια θα παραδοθούν σε έντυπη και σε ψηφιακή μορφή.	NAI		
B.52	Τα τελικά εγχειρίδια χρήσης θα παραδοθούν με ενσωματωμένα τα αποτελέσματα-διορθώσεις που ενδεχομένως να προκύψουν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης	NAI		

ΠΕ 11: Προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Γ.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ- ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
Γ.1	Τα συστήματα να συνοδεύονται από καλώδια τροφοδοσίας και όλα τα απαιτούμενα καλώδια για τη λειτουργία τους	NAI		
Γ.2	Τα προτεινόμενα συστήματα του Δ πρέπει να είναι επώνυμου κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας και να <u>υποστηρίζονται</u> από τον κατασκευαστή τουλάχιστον σε όλες τις χώρες της ευρωζώνης	NAI		
Γ.3	Όλα τα προσφερόμενα είναι να είναι καινούργια και αμεταχείριστα	NAI		
Γ.4	Ο Προμηθευτής οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του κάθε συστήματος για περίοδο σύμφωνα με την διάρκεια που ορίζεται στους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος.	NAI		

Γ.5	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή της εγγύησης (Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015)	NAI		
	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση			
Γ.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.	NAI		
Γ.7	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού / ανταλλακτικών.	NAI		
Γ.8	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail).	NAI		

Δ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

α/α	Είδος	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
Δ.1	Εξυπηρετητής / Διακομιστής (server)	2 x Intel Xeon/ E5-2620V4 Χωρητικότητα Μνήμης: 64GB Σκληροί Δίσκοι: 2 x 300GB SAS	1		
Δ.2	Σύστημα back up του δικτύου	Ταχύτητα δικτύου: 1000 Σκληροί Δίσκοι: 2 x 4TB	1		
Δ.3	Επιδαπέδιο server rack εσωτερικού χώρου	Σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα της Δομημένης Καλωδίωσης και να διαθέτει: Πιστοποιητικό Διασφάλισης ποιότητας ISO 9001 και Περιβαλλοντολογικής Διαχείρισης 14001 2 πόρτες διάτρητες «εμπρός και πίσω» (αφαιρούμενες), με περιστροφικές χειρολαβές ανοίγματος και κλειδαριές ασφαλείας. Αποσπώμενα (4) πλαίσια τμήματα (άνω-κάτω) με μηχανισμό κουμπώματος και κλειδαριές ασφαλείας (δύο σε κάθε πλευρά) για την εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο εσωτερικό του rack. Επιλογή πολλαπλών εισόδων στην οροφή της καμπίνας για την εύκολη διέλευση των καλωδίων. Αποσπώμενο εσωτερικό Panel οροφής ανεμιστήρων εξαερισμού με έτοιμες αναμονές στην άνω βάση για την εύκολη τοποθέτηση ενός ως τεσσάρων ανεμιστήρων.	1		

Δ.4	Σταθεροί ηλεκτρονικοί υπολογιστές με τον κατάλληλο εξοπλισμό	Οθόνη: 23/24" / Ανάλυση: 3840 x 2160, αντίθεση 1000:1 Επεξεργαστής: Intel Core i7 Μέγεθος Μνήμης 32GB / DDR4 Σκληρός Δίσκος: 1 x 256GB SSD Λειτουργικό Windows Ποντίκι / Πληκτρολόγιο / Ηχεία / Web camera	3		
Δ.5	Φορητός υπολογιστής με τσάντα μεταφοράς	Οθόνη: 17,3" / Ανάλυση: 3840 x 2160 / 4K Ultra HD Επεξεργαστής: Intel Core i7 Μέγεθος Μνήμης 32GB / DDR4 Σκληρός Δίσκος: 1 x 512GB SSD Λειτουργικό Windows Ποντίκι	1		
Δ.6	Λογισμικά Πακέτα	1 άδεια Windows server 4 άδειες Windows 1 άδεια Antivirus server 4 άδειες Antivirus 4 άδειες Office 4 άδειες Adobe Photoshop 1 άδεια Adobe Premier 1 άδεια Adobe Illustrator 1 άδεια 3D Studio MAX	21		
Δ.7	Μονάδες Αδιάλειπτης Λειτουργίας	4000 VA-online Δυνατότητα τοποθέτησης σε rack (μέγεθος 4-5U) Σύνδεση σε δίκτυο (WEB interface) Παρακολούθηση της λειτουργίας του UPS μέσω software ή και του web interface. 8 εξόδους IEC 320 C13 Εγγύηση UPS και μπαταριών : 2 έτη	2		
Δ.8	Διαδραστικοί ψηφιακοί πίνακες αφής μαζί με τις βάσεις τοποθέτησης. (Στη δαπάνη συμπεριλαμβάνονται και δύο mini pc για την υποστήριξη)	Πίνακες αφής: Full HD από 32"-55" Οθόνη: 4K Mini pc: Επεξεργαστής: Intel Core i7 Μνήμη: 8 GB	2		

	των πινάκων αφής)	Σκληρός Δίσκος: SSD Λειτουργικό: Windows			
Δ.9	Διαδραστικές οθόνες αφής (tablet) μαζί με θήκες μεταφοράς	Οθόνη: 17" Ανάλυση: 2160 x 1440 pixels CPU: 3.1 GHz Dual Core RAM: 8GB Μνήμη αποθήκευσης: 256GB Λειτουργικό: Windows Γραφικά: Full HD Μπαταρία: Μέχρι 10 ώρες Δίκτυα & Συνδεσιμότητα: Media, USB, Έξοδος ακουστικών/audio, Bluetooth, Wi-Fi.	12		
Δ.10	Ζευγάρια ακουστικών handsfree για τις διαδραστικές οθόνες αφής	Τύπος: In-ear Διπλό ακουστικό: Ναι Συνδεσιμότητα: 3.5 mm	20		
Δ.11	Ζευγάρια ακουστικών headset	Δυνατότητες & Λειτουργίες: Surround Συνδεσιμότητα: 3.5 mm	10		
Δ.12	Οθόνες προβολής 3d για Projector	Shape 16/9 Flat 3d Μέγεθος οθόνης: 234 x 132	2		
Δ.13	Γυαλιά VR		5		
Δ.14	Βιντεοπροβολέας 3d (μαζί με βάση)	Τεχνολογία προβολής: 3 LCD Μέγεθος εικόνας: 30-300" Απόσταση προβολής: 2.95-4.8 m Φυσική ανάλυση: 1920 x 1080 Φωτεινότητα: 2700 Ansi Lumens Αντίθεση: 120000:1	2		
Δ.15	Beacons		8		